

Après l'incendie

La prévention des incendies est une préoccupation vitale pour chacun. Après un incendie, les vies sont soudainement bouleversées. Se remettre d'un incendie dans sa maison peut être un processus physiquement et mentalement éprouvant pour vous et votre famille. Souvent, le plus difficile est de connaître les démarches à entreprendre et à qui s'adresser.

Le service des pompiers et des secours du comté de Montgomery a compilé des informations provenant de publications de l'agence fédérale de gestion des urgences et du département des Incendies des États-Unis pour vous aider dans vos efforts de rétablissement. Pour bon nombre des recommandations, une action immédiate sera nécessaire, tandis que d'autres pourraient être nécessaires à l'avenir et d'autres seront permanentes.

Ces informations sont fournies pour vous aider à commencer à reconstruire votre vie. Les soins émotionnels et le rétablissement sont tout aussi importants que la reconstruction d'une maison et la guérison de blessures physiques. Le service des pompiers et des sauveteurs du comté de Montgomery fera tout son possible pour vous aider à retrouver une vie normale. Veuillez visiter notre site Internet à l'adresse www.mcfrs.org pour des informations et des ressources supplémentaires.

Avec nos sincères salutations,

Chef du service des sapeurs-pompiers du comté de Montgomery

Comprendre le rôle du service des sapeurs-pompiers

Les pompiers sont intervenus dans des conditions d'urgence pour contrôler et éteindre l'incendie chez vous. Dans certains cas, une intrusion par la force, causant des dégâts, a dû être nécessaire pour éteindre rapidement l'incendie. Souvent, même les incendies de moindre importance produisent de grands volumes de chaleur et de fumée, ce qui rend difficile pour les pompiers la localisation de la source de l'incendie dans votre bâtiment jusqu'à ce qu'ils évacuent la fumée et la chaleur.

Le service des sapeurs-pompiers effectuera un nettoyage de base et éliminera l'eau pour s'assurer que l'incendie est éteint afin d'éviter d'autres dégâts. Il est de la responsabilité du propriétaire de prendre les mesures supplémentaires nécessaires pour protéger davantage le bâtiment et son contenu au-delà de toute mesure temporaire fournie par le service d'incendie.

Les premières 24 heures

En cas de préjudice corporel

Dans le cas où vous, un ami ou un membre de votre famille subissez un dommage corporel à la suite d'un incendie, vous devez suivre certaines procédures si le dommage nécessite plus que des premiers soins immédiats. Contactez votre employeur si vous disposez d'une police d'assurance maladie d'entreprise ou votre compagnie d'assurance, ou un agent, s'il s'agit de votre police personnelle. Certains éléments des polices d'assurance globales pour propriétaires offrent une couverture médicale limitée aux personnes endommagées sur votre propriété et qui ne sont pas membres de votre famille immédiate. Une police d'assurance habitation peut également vous couvrir pour toute poursuite en responsabilité intentée contre vous à la suite d'un incendie. Contactez votre agent pour plus d'informations.

Informations sur l'assurance

Si vous ÊTES assuré

Si vous êtes assuré, votre assurance sera le facteur le plus important pour vous remettre d'un incendie. Votre expert en sinistres pourra peut-être vous aider à effectuer des réparations immédiates ou vous aider à sécuriser votre maison. Si vous ne parvenez pas à contacter votre agent et avez besoin d'une assistance professionnelle pour fermer votre maison, vous pouvez contacter un entrepreneur général ou une entreprise de restauration après incendie. Il est extrêmement important de coordonner avec l'expert en sinistres avant de sous-traiter des services de restauration. Vous pouvez manquer à la responsabilité de l'assureur en contractant à son insu ou sans son consentement.

Demandez à votre compagnie d'assurance quoi faire pour les besoins immédiats du logement, ce qui peut inclure le revêtement des portes, des fenêtres et d'autres zones exposées et le pompage de l'eau.

Consultez votre compagnie d'assurance pour connaître les mesures que vous devez prendre. Certains assurés peuvent être tenus de faire un inventaire des biens personnels endommagés indiquant en détail la quantité, la description et le montant que vous avez payé pour les articles.

Obtenez une assurance locataire ou une assurance habitation. Certains locataires partagent une idée fausse selon laquelle ils sont couverts par l'assurance de leur propriétaire. Bien que les propriétaires souscrivent des polices d'assurance, ils assurent uniquement le bâtiment physique contre les dommages. Leur police d'assurance ne couvre pas les biens personnels dans votre appartement. De nombreuses polices d'assurance sont proposées aux propriétaires, aux locataires ou aux propriétaires de copropriété. Il est fortement recommandé d'explorer les nombreuses options et de sélectionner la police d'assurance qui vous convient.

Votre police d'assurance est un contrat entre vous et l'assureur. Vos responsabilités après un incendie incluent ce qui suit :

- **Fournissez un avis immédiat du sinistre à la compagnie d'assurance, à l'agent ou au courtier de l'assureur.**
- Protégez la propriété contre d'autres dégâts en effectuant des réparations raisonnables ou nécessaires, telles que couvrir les trous dans le toit ou les murs.
- Prenez des précautions raisonnables contre les pertes, comme vidanger les conduites d'eau en hiver si la maison n'est pas chauffée pendant un certain temps. La compagnie d'assurance peut refuser de payer les pertes résultant d'un manque de diligence raisonnable.
- Faites un inventaire des biens personnels endommagés avec des détails concernant la quantité, la description, le prix d'achat initial, la date d'achat, l'estimation des dommages et le coût de remplacement. Pensez à prendre des photos ou des enregistrements vidéo des dommages là où ils se sont produits pour obtenir des documents supplémentaires à l'appui de votre réclamation.
- Coopérez avec l'assureur ou son expert en mettant les biens endommagés à la disposition de l'agent d'assurance.
- Pour vos dossiers, conservez des copies de tous les documents et photos que vous remettez à l'expert en sinistre ou à la compagnie d'assurance.

Vous devrez peut-être également soumettre, dans un délai déterminé, **une déclaration officielle de perte**. Ces déclarations incluent généralement les suivants :

- Le moment et la cause de la perte.

- Les noms et adresses de ceux qui ont un droit sur la propriété. Il peut s'agir du titulaire de l'hypothèque, d'un conjoint séparé ou divorcé ou d'un titulaire de privilège.
- Plans et spécifications de construction de la maison d'origine et une estimation détaillée des réparations.

Évaluation des dommages causés par le feu

Le service des pompiers et des secours du comté de Montgomery informera le ministère du Logement si votre maison a subi des dommages à la suite d'un incendie. Le département des Inspections, licences et permis effectuera une inspection de votre maison afin de déterminer l'étendue des dégâts causés par le feu et quels permis sont nécessaires pour la réparer. Avant de tenter des réparations, veuillez contacter le département des Inspections, licences et permis et assurez-vous qu'ils savent qu'il s'agit de dégâts d'incendie, afin que les permis soient traités rapidement. A tout moment, coordonnez à l'avance toute réparation avec votre compagnie d'assurance.

Aider votre famille à s'installer

Si votre maison est inhabitable et que vous ne trouvez pas de logement, par exemple en famille ou entre amis, consultez votre compagnie d'assurance pour savoir si vous êtes couvert pour les frais de subsistance supplémentaires. La Croix-Rouge pourra peut-être vous fournir un abri temporaire jusqu'à ce que vous puissiez prendre des dispositions pour louer un logement.

Services de restauration

Votre assureur ou vous pouvez faire appel aux services d'une entreprise de restauration après incendie. **Il est important de coordonner avec la compagnie d'assurance/l'expert en sinistres avant de contracter un quelconque service. Si vous empiétez sur le domaine de responsabilité de l'assureur en souscrivant des services à son insu ou sans son consentement, vous pourriez vous retrouver avec des factures à payer qui auraient autrement été couvertes par l'assureur.**

Vérifiez les références avant de faire appel à une entreprise pour des réparations. Ces entreprises offrent une large gamme de services qui peuvent inclure tout ou une partie des éléments suivants :

- Sécuriser le site contre d'autres dommages.
 - Estimer les dommages structurels.
 - Réparer les dommages structurels.
- Estimer le coût de réparation ou de renouvellement de biens personnels.

- Emballer, transporter et stocker des articles ménagers.
- Trouver des sous-traitants appropriés pour le nettoyage ou la réparation.
- Stocker les articles réparés jusqu'à ce que vous en ayez besoin.

Protégez votre propriété

Vous devez fournir des « soins raisonnables » pour protéger vos biens personnels restants afin que votre police d'assurance reste en vigueur. Barricadez les fenêtres et les portes si elles sont endommagées et couvrez les trous dans le toit avec du contreplaqué, des bâches et du papier goudronné. S'il fait froid, assurez-vous que toute la plomberie est vidangée et fermée. Contactez la compagnie de gaz pour faire vérifier la sûreté de tous les appareils tels que le poêle ou la cuisinière, le chauffe-eau et la fournaise. Contactez un électricien réputé pour faire vérifier la sûreté et l'état de fonctionnement de tous les équipements électriques et câblages concernés avant de les rebrancher. Si les pompiers ont dû retirer votre compteur ou couper votre service, contactez la compagnie d'électricité ou faites-le réparer par votre électricien. Assurez-vous de coordonner TOUS les services à l'avance avec votre compagnie d'assurance/expert en sinistres. Si l'un de ces services vous est facturé, conservez vos reçus comme preuve de l'argent dépensé en lien avec votre perte due à un incendie. Cela aidera à vérifier les pertes réclamées sur vos impôts sur le revenu.

Si vous n'êtes PAS assuré

Si votre propriété n'est pas assurée ou si votre assurance ne couvre pas toutes vos pertes, contactez votre avocat de la famille ou le bureau de l'Internal Revenue Service pour obtenir des instructions. Vous pourriez être éligible pour un remboursement en cas de perte. Contactez le bureau de l'Internal Revenue Service et demandez ce qui suit : **Publications 547 Informations fiscales sur les catastrophes, les pertes et les vols.**

Si vous n'êtes pas assuré et avez besoin d'aide, contactez vos services locaux de secours en cas de catastrophe pour obtenir de l'aide. La Croix-Rouge américaine est disponible pour vous aider 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Ils peuvent également répondre à vos besoins immédiats tels que la nourriture, les vêtements et le logement et identifier les agences qui peuvent vous aider dans votre communauté.

Organismes privés pouvant être des sources d'aide ou d'information :

- Croix-Rouge américaine
- Armée du Salut
- Organisations religieuses
- Département des services sociaux
- Organisations civiques
- Bureau des services d'urgence de l'état ou de la municipalité
- Centres de conseil à but non lucratif en cas de crise

Précautions importantes :

- **N'entrez pas sur le site endommagé.** Vérifiez auprès des pompiers pour vous assurer que votre résidence est sécuritaire. Ne coupez pas et ne passez pas devant le ruban de couleur placé sur les portes ou les fenêtres pour marquer les zones endommagées, à moins que les autorités locales ne vous conseillent de le faire en toute sécurité. N'oubliez pas que les incendies peuvent se rallumer à partir de restes cachés et fumants.
- Normalement, le service des sapeurs-pompiers s'assurera que les services publics (eau, électricité et gaz naturel) peuvent être utilisés en toute sécurité ou qu'ils sont débranchés avant de quitter le site. N'essayez pas d'activer les utilitaires vous-même.
- Soyez attentif aux dommages structurels causés par l'incendie. Les toits et les planchers peuvent être endommagés et susceptibles de s'effondrer.
- Les aliments, boissons et médicaments exposés à la chaleur, à la fumée, à la suie et à l'eau ne doivent pas être consommés.

Au moment de quitter votre domicile :

Contactez votre département de police local pour l'informer que le site sera inoccupé. Dans certains cas, il peut s'avérer nécessaire de boucher les ouvertures pour décourager les intrus. Conservez tous les reçus de toute somme d'argent que vous dépensez immédiatement après l'incident. Les reçus sont importants pour démontrer à la compagnie d'assurance le montant que vous avez dépensé en lien avec vos pertes liées à un incendie et également pour vérifier les pertes déclarées à votre impôt sur le revenu.

Si vous pouvez le faire en toute sécurité, essayez de localiser les éléments suivants :

- Pièces d'identité, telles que permis de conduire et cartes de sécurité sociale.
- Information relative à l'assurance.
- Informations sur les médicaments.
- Lunettes, appareils auditifs ou autres prothèses.
- Objets de valeur, tels que cartes de crédit, livrets bancaires, espèces et bijoux.

De nombreuses personnes/entités doivent être informées de votre déménagement. Celles-ci incluent :

- votre compagnie d'assurance

- votre société de prêt hypothécaire
- votre famille, vos amis et vos voisins
- votre employeur
- l'école de votre enfant
- votre bureau de poste
- tout service de livraison
- vos services d'incendie et de police
- vos entreprises de services publics

Incendies faisant l'objet enquête

Si le bureau du commissaire des incendies, la police du comté de Montgomery ou votre compagnie d'assurance enquêtent sur un incendie chez vous, vérifiez auprès d'eux avant de déplacer, retirer ou modifier le contenu de votre maison ou de votre véhicule.

Valoriser votre propriété

Un **inventaire avant incendie** ainsi qu'une bande vidéo de toutes vos propriétés pourraient s'avérer un document précieux lors de votre réclamation.

Ajuster la perte

« L'ajustement des sinistres » est le processus consistant à **établir la valeur des biens endommagés**. C'est le résultat d'un effort conjoint de plusieurs parties. Les principales parties prenantes au processus sont le propriétaire ou l'occupant, la compagnie d'assurance et ses représentants.

En règle générale, la compagnie d'assurance demande au propriétaire ou à l'occupant de préparer un inventaire et de coopérer au processus d'évaluation des pertes. Un agent d'assurance peut agir à titre d'expert si la perte est faible. L'assureur peut envoyer un expert en sinistres qui est un membre permanent de son personnel, ou la société peut embaucher un expert indépendant pour agir en son nom. C'est le travail de l'expert en sinistres, en tant que représentant de la compagnie d'assurance, de surveiller et d'aider au processus d'évaluation des pertes et d'amener la perte à un règlement juste et équitable.

- ☒ Ne jetez les produits endommagés qu'après avoir effectué un inventaire. Tous les dommages sont pris en compte lors de l'élaboration de votre réclamation d'assurance.
- ☒ Discutez de vos projets avec votre agent/compagnie d'assurance avant de contracter des services d'inventaire ou de réparation.

Incendies de véhicules

Si vous avez une ASSURANCE

Contactez votre agent d'assurance. Ils peuvent vous expliquer votre couverture et vous aider avec votre réclamation. Si votre véhicule est endommagé lors d'un incendie d'immeuble, contactez vos agents d'assurance habitation et automobile.

Si vous n'avez PAS D'ASSURANCE

Si le véhicule est réparable, une liste des ateliers de réparation est contenue dans les pages jaunes de votre annuaire téléphonique sous la rubrique « Réparation et service automobile ».

Si un remorquage est requis, reportez-vous aux pages jaunes de votre annuaire téléphonique sous la rubrique « Service routier automobile » ou consultez votre agent d'assurance si votre police couvre le remorquage ou comporte des exigences spécifiques.

Si le véhicule est endommagé de manière irréparable, il peut avoir une certaine valeur pour un chantier de récupération. Une liste des entreprises de récupération de véhicules se trouve dans les pages jaunes de votre annuaire téléphonique sous la rubrique « Récupération d'automobiles ».

Opérations et procédures du service des pompiers pour les véhicules

Occasionnellement, les pompiers devront s'introduire de force dans un véhicule. Ceci est nécessaire pour vérifier l'extension du feu et éteindre tout incendie. Pour s'assurer que l'incendie soit complètement éteint, les pompiers peuvent :

1. Couper et/ou débrancher les câbles de la batterie pour éviter un court-circuit électrique des fils là où l'isolation ou le câblage a été endommagé.
2. Retirer complètement le rembourrage des sièges, en particulier là où un rembourrage en coton est utilisé.
3. Utiliser la force pour accéder à l'habitacle, au compartiment moteur et au coffre arrière du véhicule pour éteindre l'incendie, vérifier l'extension et accéder aux câbles de la batterie.

Animaux domestiques

La fumée peut endommager les poumons d'un chien ou d'un chat en quelques minutes, et les étincelles peuvent provoquer des brûlures douloureuses qui peuvent rester cachées sous les poils de votre animal. Les chiens ont tendance à aboyer et à courir loin des lieux

d'un incendie et sont souvent effrayés par le bruit des camions de pompiers. Les chats ont tendance à se cacher du feu en se plaçant sous les meubles et dans les placards et sont généralement plus vulnérables à l'inhalation de fumée que les chiens.

Un animal effrayé peut réagir en mordant ou en se grattant. Manipulez les animaux avec soin et calmement. Tout animal ayant été touché par un incendie est souvent couvert de fumée et de suie. Les chats ont tendance à se nettoyer en se léchant et le font jusqu'à ce qu'il n'y ait plus d'odeur de fumée. Ce faisant, ils courent le risque d'ingérer la suie et d'autres sous-produits du feu qui peuvent être très nocifs. Un chat qui a été victime d'un incendie doit être soigneusement et entièrement lavé à l'eau tiède avec un shampoing doux pour bébé. Vous pouvez le faire vous-même, mais de nombreux propriétaires d'animaux trouvent que cela est moins stressant pour l'animal si c'est fait par un vétérinaire qualifié ou un membre de son personnel.

- ☒ Assurez-vous que votre animal possède des étiquettes d'identification à jour avec vos coordonnées. Si votre animal est égaré dans la confusion, appelez les bureaux de contrôle des animaux du comté de Montgomery.

À la suite d'un incendie, il est toujours recommandé d'amener votre ou vos animaux de compagnie pour une évaluation par votre vétérinaire le plus tôt possible.

Comprendre les conditions d'assurance

Il existe des termes courants utilisés dans le secteur de l'assurance qui sont souvent mal compris par le consommateur. Vous rencontrerez différents points de vue sur la valeur de votre propriété en ajustant votre perte due à un incendie ou en réclamant une perte en cas de sinistre sur votre impôt fédéral sur le revenu. Le fait de connaître les termes suivants vous aidera à comprendre le processus utilisé pour déterminer la valeur de vos pertes dues au feu.

Vous pouvez assurer vos biens de deux manières : par leur valeur de rachat réelle (aussi appelée valeur dépréciée) ou par leur coût de remplacement. Assurez-vous de vérifier avec votre agent ou représentant de l'entreprise quel type de couverture convient le mieux à votre situation particulière.

Votre perte personnelle de biens suite à un incendie peut être difficile à mesurer. Cependant, ces objets ont pour vous une VALEUR SENTIMENTALE. Toutefois, ce sont des mesures objectives de valeur que vous, l'assureur et l'Internal Revenue Service utiliserez comme terrain commun de discussion.

Coût à l'achat

Il s'agit d'un élément important pour établir la valeur finale d'un article. Les reçus aideront à vérifier le coût/prix.

Juste valeur marchande avant l'incendie

Ce concept est également exprimé par la VALEUR DE RACHAT RÉELLE. C'est ce que vous auriez pu recevoir pour l'objet si vous l'aviez vendu la veille de l'incendie. Le prix refléterait son coût d'achat moins l'usure subie depuis l'achat.

Valeur réelle de rachat

Il s'agit du montant nécessaire pour vous permettre à vous, l'assuré, de remettre les biens endommagés dans le même état qu'ils étaient au moment du sinistre. Une fois le processus de réparation terminé, la valeur de votre propriété ne devrait pas être augmentée. Lorsque vous recevez une valeur de rachat réelle (de son acronyme en anglais, ACV), vous ne devriez pas gagner à la suite de la perte. L'ACV est déterminée par le coût des nouveaux matériaux au moment de la perte, plus la main-d'œuvre et autres frais, moins la dépréciation (usure, utilisation et obsolescence) pour représenter l'état de la propriété avant la perte.

Dépréciation

La dépréciation est un terme formel utilisé pour exprimer la valeur qu'un objet perd sur une période de temps.

Coût de remplacement

Lorsque vous souscrivez à une assurance dommages aux biens sur la base du « coût du remplacement », le terme « coût du remplacement » remplace la « valeur de rachat réelle » et exige que la valeur de toute propriété soit considérée sur la base du neuf pour l'ancien, sans tenir compte de la dépréciation.

Valeur après l'incendie

C'est ce qu'on appelle parfois la valeur de récupération de l'objet.

Remplacement de l'argent

Si vos **obligations d'épargne américaines (ou U.S. Savings Bonds en anglais)** ont été endommagées ou détruites, elles seront remplacées sans frais dès le dépôt d'une demande établissant la perte. Ce sera utile d'avoir conservé une trace des obligations, avec leurs dates d'émission et leurs numéros de série dans un endroit sûr, séparé des obligations elles-mêmes. Incluez le(s) nom(s) et adresse(s) sur les obligations, la date ou la période approximative de l'achat, les coupures et le nombre approximatif de chacune. Les détails de la perte, ainsi que les obligations partiellement détruites, si elles ont été brûlées ou mutilées, doivent être envoyées à l'adresse suivante :

Bureau de la dette publique Département des
opérations des obligations d'épargne de la dette
publique (ou The Bureau of the Public Debt
Department of Public Debt Saving Bonds
Operations en anglais)
B. P. 1328
Parkersburg, WV 28106-1328

Remplir le formulaire PDF 1048 aidera à accélérer le remplacement. Ces formulaires sont souvent disponibles auprès des banques locales, du siège ou une succursale de la Federal Reserve Bank la plus proche, ou encore du bureau de la Dette publique. Toutes les obligations réémises porteront la date d'émission initiale.

Manipulez le moins possible l'argent brûlé. Essayez d'emballer chaque facture ou partie de facture dans une pellicule plastique pour la conserver. Si l'argent n'est qu'à moitié brûlé ou moins (c'est à dire, si la moitié ou plus est encore intacte), vous pouvez apporter le reste à votre Federal Reserve Bank régionale pour le remplacer. Demandez à votre banque l'emplacement le plus proche ou vous pouvez poster l'argent brûlé ou déchiré par « courrier recommandé avec accusé de réception » à l'adresse suivante :

Bureau de la gravure et de
l'impression Bureau des normes
monétaires du Département du
Trésor (ou Department of the
Treasury Bureau of Engraving
and Printing Office of Currency
Standards, en anglais)
B. P. 37048
Washington, DC 20013

Les pièces de monnaie mutilées ou fondues peuvent être apportées à votre Federal Reserve Bank régionale ou postées par « courrier recommandé, accusé de réception demandé » à :

Surveillant général (ou Superintendent en anglais)
U.S. Mint
B. P. 400 Philadelphie,
PA 19105

Informations fiscales

Renseignez-vous auprès d'un comptable, un conseiller fiscal ou de l'Internal Revenue Service (de son acronyme en anglais, IRS) pour connaître les avantages spéciaux accordés aux personnes ayant des besoins financiers limités après un incendie.

Conseils sur la récupération

Les entreprises professionnelles de restauration après incendie et dégâts causés par l'eau peuvent être la meilleure source de nettoyage et de réfection de vos effets personnels. Consultez toujours votre compagnie d'assurance pour obtenir des conseils et des recommandations. Vous pourrez néanmoins peut-être restaurer certaines propriétés grâce à ces conseils utiles :

Vêtements

Un mot d'avertissement avant de commencer : testez les vêtements avant d'utiliser tout traitement et suivez les instructions du fabricant. Plusieurs des mélanges de nettoyage décrits dans cette section contiennent la substance appelée phosphate trisodique. Cette substance peut être achetée sous l'appellation TSP. Le phosphate trisodique est une substance couramment utilisée comme agent de nettoyage et doit être utilisé avec précaution et conservé hors de portée des enfants et des animaux domestiques. Portez des gants en caoutchouc et lisez l'étiquette pour en connaître les instructions importantes.

Tapis et moquettes

Les tapis et moquettes doivent être laissés sécher complètement. Les tapis peuvent être nettoyés en les aérant, en les passant à l'aspirateur et en leur faisant un shampoing. Les tapis doivent être séchés le plus rapidement possible : posez-les à plat et exposez-les à une circulation d'air chaud et sec. Un ventilateur allumé en direction des tapis accélérera leur séchage. Assurez-vous que les tapis soient parfaitement secs. Même si la surface semble sèche, l'humidité restant à la base des touffes peut rapidement faire pourrir le tapis. Pour plus d'informations sur le nettoyage et la préservation des tapis, appelez votre vendeur ou installateur de tapis, ou un professionnel qualifié en nettoyage de tapis.

Cuir et livres

Essuyez la maroquinerie avec un chiffon humide, puis un chiffon sec. Remplissez les sacs à main avec des journaux pour conserver leur forme. Laissez les valises ouvertes. Les articles en cuir doivent être séchés à l'abri de la chaleur et du soleil.

Les livres mouillés doivent être pris en charge le plus rapidement possible. La meilleure méthode pour conserver les livres mouillés est de les garder dans un congélateur sous vide. Ce congélateur spécial éliminera l'humidité sans endommager les pages. Si la localisation d'un tel congélateur prend plus de temps qu'il ne faut, placez les livres dans un congélateur normal jusqu'à ce qu'un congélateur sous vide soit disponible. Un bibliothécaire local peut également être une bonne ressource.

Serrures et charnières

Les serrures (en particulier les serrures en fer) doivent être démontées et essuyées avec de l'huile. Si les verrous ne peuvent pas être enlevés, injectez de l'huile de mécanique à travers une ouverture de boulon ou un trou de serrure et actionnez le bouton pour répartir l'huile. Les charnières doivent également être nettoyées à fond et huilées.

Murs, sols et meubles

Pour éliminer la suie et la fumée des murs, des meubles et des sols, utilisez un savon ou un détergent doux ou mélangez les solutions répertoriées plus bas ensemble :

- 4 à 6 cuillères à soupe. Phosphate trisodique
- 1 tasse de détergent du commerce ou d'eau de Javel
- 1 gallon (soit environ 3,5 litres) d'eau tiède

N'oubliez pas :

- Portez des gants en caoutchouc en nettoyant avec cette solution. Assurez-vous de rincer vos murs et vos meubles à l'eau claire et tiède et de bien les sécher après les avoir lavés avec cette solution.
- Lavez une petite zone à la fois, en partant du sol. Rincez ensuite immédiatement le mur à l'eau claire. Les plafonds doivent être lavés en dernier.
- Ne repeignez pas tant que les murs et les plafonds ne sont pas complètement secs.

Votre papier peint peut également être réparé. Utilisez une pâte commerciale pour recoller un bord ou une section qui se serait décollé. Contactez votre vendeur ou installateur de papier peint pour obtenir des informations sur les nettoyants pour papier peint. Le papier peint lavable peut être nettoyé comme n'importe quel mur ordinaire, mais vous devez faire attention à ne pas le tremper. Travaillez de bas en haut pour éviter les stries.

Meubles en bois

- Enlevez la boue, la saleté et les débris. Ne séchez pas vos meubles au soleil. Le bois se déformera et se tondra.
- Enlevez les tiroirs. Laissez-les sécher complètement afin qu'ils ne collent pas lorsque vous les remettez à leur place.
- Frottez les meubles ou les accessoires en bois avec une brosse dure et une solution de nettoyage.
- Le bois mouillé peut pourrir et moisir, alors séchez-le soigneusement. Ouvrez les portes et les fenêtres pour une bonne ventilation.

- Si de la moisissure se forme, essuyez le bois avec un chiffon imbibé d'un mélange de borax dissous dans de l'eau chaude. Pour enlever les taches ou les pellicules blanches, frottez la surface du bois avec un chiffon imbibé d'une solution composée de ½ tasse d'ammoniaque domestique et ½ tasse d'eau. Ensuite, essuyez les surfaces et polissez-les avec de la cire, ou frottez-les avec un chiffon imbibé d'une solution composée de ½ tasse de térébenthine et ½ tasse d'huile de lin. Attention, la térébenthine est combustible !
- Vous pouvez également frotter la surface du bois avec un tampon de laine d'acier de qualité fine, imbibé de cire à polir liquide, nettoyer la zone avec un chiffon doux, puis polir.

Et les denrées périssables ?

Aucun aliment, aucune boisson et/ou médicament exposé à la chaleur ou à la fumée ne doit être consommé. Si les matériaux se trouvaient dans des contenants hermétiquement fermés ou scellés, ou dans des réfrigérateurs ou congélateurs hermétiques, on peut les récupérer. Consultez les représentants locaux de la santé pour obtenir des conseils et des recommandations spécifiques concernant la consommation d'aliments qui peuvent sembler sûrs. Il est plus sage de remplacer ces éléments plutôt que de mettre votre santé en danger en prenant des risques.

Photographies

La préservation des photographies endommagées est souvent très importante pour les victimes d'incendies, d'inondations et autres catastrophes. Si les dégâts ne sont pas trop graves, vous pouvez probablement les restaurer vous-même. Vous pouvez numériser (ou faire numériser) chaque photographie. Assurez-vous que les images sont numérisées à une haute résolution, par exemple 300 ppp (ou dpi en anglais), afin de pouvoir également imprimer des images de haute qualité. Le fait de numériser les photographies à haute résolution aidera également la personne qui effectue la restauration, car il sera plus facile de travailler avec l'image.

Les photographies peuvent souvent être sauvegardées grâce à la technologie actuelle et à l'expertise des professionnels de la restauration de photos. N'essayez jamais de décoller des photographies qui se sont collées les unes avec les autres. Pour plus d'informations, recherchez un restaurateur de photos dans les Pages jaunes.

Opérations des pompiers

Questions courantes :

Q. Pourquoi les fenêtres sont-elles brisées ou y a-t-il des trous percés dans le toit ?

Lorsqu'un feu brûle, il se déplace vers le haut, puis vers l'extérieur. Briser les fenêtres et/ou percer des trous dans le toit (encore appelé ventilation) ralentit le mouvement dommageable vers l'extérieur, aide à éliminer la fumée aveuglante qui obscurcit l'incendie lui-même et permet aux pompiers de combattre l'incendie plus efficacement. Cette mesure résulte en un degré moins important de dommages à la structure à long terme.

Q. Pourquoi des trous sont-ils percés dans les murs ?

Ceci est fait pour que les pompiers soient absolument sûrs que le feu est complètement éteint et qu'il n'y a pas d'incendie à l'intérieur des murs ou dans d'autres endroits cachés.

Q. Est-il possible d'obtenir une copie du rapport d'incendie ?

Contactez le 3-1-1 ou le 240-777-0311 pour recevoir des informations provenant des rapports des services médicaux d'urgence sur les incidents concernant les patients ou d'un rapport d'incident d'incendie.

Les informations vous seront fournies dans les 30 jours suivant la réception d'une demande recevable, conforme aux exigences indiquées ci-dessus.

REEMPLACEMENT DE DOCUMENTS ET DOSSIERS DE VALEUR

Voici une liste de contrôle des documents que vous devrez remplacer s'ils ont été détruits, ainsi que les personnes à contacter pour obtenir des informations sur le processus de remplacement :

ARTICLE	QUI CONTACTER ?
Documents d'enregistrement des animaux	Humane Society
Livrets bancaires (compte courant, compte épargne, etc.)	Votre banque, dans les plus brefs délais
Actes de naissance, de décès et de mariage	Bureau des archives de l'état approprié
Documents de citoyenneté	Services d'immigration et de naturalisation des États-Unis
Cartes de crédit	Les sociétés émettrices, dans les plus brefs délais
Documents de divorce	Tribunal de circuit où le décret a été rendu
Permis de conduire	Département des véhicules à moteur
Dossiers d'impôt sur le revenu	Le centre de l'IRS où votre déclaration été déposée ou votre comptable
Polices d'assurance	Votre agent d'assurance
Dossiers médicaux	Votre médecin
Documents de décharge militaire	Ministère des anciens combattants (ou Department of Veteran Affairs en anglais)
Documents hypothécaires	Établissement de crédit
Passeports	Service des passeports
Actions et obligations	Société émettrice ou votre courtier
Cartes de sécurité sociale ou d'assurance-maladie	Bureau local de sécurité sociale
Actions et obligations	Votre avocat
Titres de propriété	Service des archives de la localité dans laquelle se situe le bien
Garanties	Société émettrice
Testaments	Votre avocat
Garanties	Société émettrice

ASSURANCE LOCATAIRE

Qu'est-ce que l'assurance locataire ?

Pour ceux qui louent, l'assurance locataire couvre les dommages ou la perte de vos biens personnels. Que vous louiez auprès d'un propriétaire, d'un gestionnaire immobilier ou d'une université (en tant qu'étudiant vivant dans une résidence universitaire), pensez à prendre une assurance locataire.

Pourquoi prendre une assurance locataire ?

La police d'assurance de votre propriétaire ne vous couvre pas

Certains locataires partagent une idée fausse selon laquelle ils sont couverts par l'assurance de leur propriétaire. Bien que les propriétaires souscrivent des polices d'assurance, ils assurent le bâtiment physique contre les dommages causés par des événements tels que l'incendie, la grêle et le vandalisme. Cependant, leur police d'assurance ne couvre pas les biens personnels présents dans votre appartement.

La première fois que la plupart des gens pensent à prendre une assurance, c'est lors de l'achat de leur première voiture ou de leur première maison. Cela est généralement dû au fait que la loi ou la banque l'exige. Bien que l'assurance locataire ne soit généralement pas obligatoire, elle est tout aussi nécessaire. Non seulement cela protégera vos effets personnels, mais cela vous apportera également une aide pour un logement temporaire et une protection en matière de responsabilité, comme les frais médicaux des personnes se trouvant sur votre propriété ou les honoraires d'un avocat si vous êtes poursuivi en justice par une personne blessée involontairement sur votre propriété. Une fois que vous avez déterminé votre besoin en matière d'assurance locataire, connaître vos options vous aidera à choisir la meilleure police.

L'assurance locataire vous protège des catastrophes

Si le plafond de votre bien loué est endommagé par le vent ou la grêle lors d'une tempête, le plafond est bien entendu couvert par votre propriétaire. Qu'en est-il de votre tout nouvel ordinateur ou de votre téléviseur qui ont été endommagés ? De plus, pendant que le plafond est en train d'être réparé, avez-vous assez d'argent pour trouver immédiatement un autre logement ? C'est le genre de choses qui seraient couvertes par votre police d'assurance locataire. En plus de la couverture des biens personnels et des frais de subsistance, votre police couvrira également votre responsabilité ou les dommages qui auront été causés à autrui ou à leurs biens.

Maintenant que vous avez décidé que l'assurance locataire est faite pour vous, il y a certains éléments à considérer lors de l'achat de votre police qui affecteront le prix et la couverture :

1. Montant en dollars de la couverture : Il s'agit d'un facteur déterminant dans le prix et la couverture. On n'attribue pas un montant en dollars à chaque propriété. En lieu et

place, un montant fixe pour tous vos biens sera déterminé. Bien entendu, plus vous prenez de couverture, plus le prix de la police est élevé.

2. Déductible : ce serait un facteur important à prendre en compte dans le coût et le montant que vous êtes prêt à payer de votre poche avant que votre assurance n'entre en vigueur. La couverture assujettie à la franchise comprendrait tout, sauf la couverture responsabilité civile.

3. L'ACV (valeur d'achat réelle) ou coût de remplacement : lorsque la compagnie d'assurance vient vous rembourser votre ordinateur ou votre téléviseur, ce qu'elle vous rembourse est déterminé par ces facteurs. Une police de base vous versera une ACV qui correspond à la valeur de la propriété au moment de la perte. Mais si vous optez pour le coût de remplacement, vous obtiendrez un remplacement réel. Par exemple, votre téléviseur vieux de 5 ans sera remplacé avec autant d'argent qu'il vous en coûterait pour acheter un nouveau téléviseur comparable. Les articles coûteux, sujets au vol, tels que les bijoux et les armes à feu, n'ont qu'une couverture limitée : il est donc sage de placer ces articles sur une police distincte. Le coût de remplacement vaut bien le petit montant supplémentaire que cela peut ajouter à votre police.

4. Emplacement et sinistres antérieurs : si vous louez dans une zone sujette aux vols, vous paierez probablement plus pour votre assurance et si vous, la personne précédente ou les voisins avez eu un grand nombre de sinistres, cela affectera probablement le coût de votre police.

Même si vous estimez que vos biens personnels ne valent pas assez pour être assurés, la valeur d'une couverture responsabilité civile vaut bien l'assurance du locataire.

L'assurance locataire vous aide à obtenir une assurance résidentielle à l'avenir

L'assurance locataire vous aide à établir un historique auprès d'une compagnie d'assurance. Si vous envisagez l'achat d'une maison, avoir une police d'assurance locataire peut faciliter la tâche et entraîner une réduction sur votre police d'assurance résidentielle.

Combien coûte une assurance locataire ?

Étonnamment, une police d'assurance locataire de base coûte généralement moins de 200 \$ par an. Les locataires possédant des biens personnels valant des dizaines ou des centaines de milliers de dollars ou qui ont besoin d'une couverture responsabilité civile plus importante paieront plus. Votre propre devis dépendra d'un certain nombre de facteurs, notamment de vos antécédents d'assurance et de votre lieu de résidence. Selon l'association nationale des commissaires aux assurances, la moyenne nationale de la prime pour l'assurance locataire en l'an 2000 était de 175 dollars pour une police annuelle, bien que les primes varient considérablement selon les états. Malgré le faible coût et les avantages élevés, un sondage mené en 2003 par l'Independent Insurance Agents & Brokers of America a révélé que 64 pour cent des personnes interrogées vivant dans des maisons de location n'avaient pas d'assurance locataire.

Que dois-je savoir d'autre ?

De plus, tenez compte des éléments suivants pour vous assurer de sélectionner une police d'assurance locataire qui vous convient. Premièrement, toutes les polices d'assurance ont un déductible. Plus ce déductible est faible, plus la prime d'assurance payée est élevée. Bien que vous puissiez réduire votre prime en ayant un déductible plus élevée, assurez-vous que vous pouvez le payer en cas de catastrophe. Deuxièmement, les polices d'assurance comportent des exclusions dont vous devez être conscient. Les polices de base ne vous assurent généralement pas contre les catastrophes naturelles, comme les inondations et les tremblements de terre, ou contre la perte de certains objets comme des bijoux ou des œuvres d'art. Cependant, vous pouvez prendre une couverture supplémentaire pour vous assurer contre ces pertes potentielles.

Comment prendre une assurance locataire ?

Prendre une assurance locataire est simple. Vous pouvez obtenir un devis et prendre une assurance en ligne ou souscrire une assurance locataire auprès de votre agent d'assurance local. Certains assureurs offrent des réductions aux personnes qui disposent déjà d'une assurance automobile. Vérifiez si votre assurance automobile propose de tels rabais.

APRÈS L'INCENDIE

La liste de contrôle suivante sert de référence rapide et de guide à suivre immédiatement après un incendie :

- ☒ Si vous avez besoin d'un logement temporaire, de nourriture et de médicaments, contactez vos services locaux de secours en cas de catastrophe, tels que la Croix-Rouge américaine.
- ☒ Si vous êtes assuré, contactez immédiatement votre compagnie d'assurance pour obtenir des instructions détaillées sur la protection de la propriété, la réalisation d'un inventaire et la communication avec les entreprises de restauration après incendie. Si vous n'êtes pas assuré, essayez de contacter des organismes privés pour obtenir de l'aide et de l'assistance.
- ☒ Vérifiez auprès du service des pompiers pour vous assurer que l'entrée dans votre résidence est sécuritaire. Soyez attentif à tout dommage structurel causé par l'incendie.
- ☒ Les pompiers doivent s'assurer que les services utilitaires publics peuvent être utilisés en toute sécurité ou qu'ils sont débranchés avant de quitter le site. **N'ESSAYEZ PAS** de rebrancher les utilitaires vous-même.
- ☒ Effectuer un inventaire des biens et objets endommagés. Ne jetez les

produits endommagés qu'après avoir effectué un inventaire.

- ☒ Essayez de localiser les documents et archives précieux. Reportez-vous aux informations sur les contacts et au processus de remplacement fournies dans ce document.
- ☒ Si vous quittez votre domicile, contactez le service de police local pour lui faire savoir que le site sera inoccupé.
- ☒ Commencez à conserver les reçus de toute somme d'argent que vous dépensez en raison de l'incendie. Les reçus peuvent être nécessaires ultérieurement pour la compagnie d'assurance et pour vérifier les pertes réclamées à l'impôt sur le revenu.
- ☒ Informez votre société de prêt hypothécaire de l'incendie.
- ☒ Vérifiez auprès d'un comptable ou de l'Internal Revenue Service les avantages spéciaux accordés aux personnes qui se remettent d'une perte.